

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR CHEMICLEAN AB

Giltiga fr.o.m. 2021-06-07



1. Allmänt

- 1.1. Chemiclean Systems AB org. nr 556539-5810 ("Chemiclean") bedriver försäljning av rengöringsmaskiner och till dessa tillhörande produkter ("Produkt") för nedan nämnda anläggningar. Chemiclean erbjuder även rengöring av kyl-, värme- och värmeåtervinningsanläggningar ("Anläggning"). Chemicleans arbete innefattar främst provtagning, analys och åtgärdande av eventuella fel i Anläggning samt monteringsarbete av Produkt ("Tjänst").
- 1.2. Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller mellan Chemiclean och köpare ("Kund") av Tjänst eller Produkt.
- 1.3. Offererade priser från Chemiclean är giltiga i trettio (30) dagar från utfärdande om inget annat angivits i offert och med reservation för mellankommande försäljning. Reservationen innebär att Chemiclean intill accept av offert är berättigade att ingå avtal med tredje part med den verkan att offert till Kund upphör. Chemiclean ska i sådant fall skyndsamt meddela Kund att offerten återkallas.
- 1.4. Bindande Avtal mellan Kund och Chemiclean har träffats först sedan Chemiclean till Kund lämnat orderbekräftelse eller skriftligt ordererkännande.
- 1.5. Avtalet består av parternas skriftliga avtal och/eller av Chemiclean lämnad och av Kunden accepterad offert ("Huvudavtalet") om köp av Produkt eller Tjänst med samtliga bilagor inklusive Villkoren (gemensamt definierade som "Avtalet"). Om det skulle förekomma innehållsmässiga motstridigheter mellan dokumenten i Avtalet gäller Huvudavtalet framför bilagor och framför Villkoren.
- 1.6. Kund kan även ingå avtal om service på Anläggning ("Serviceavtal"). Om service avtalats ska detta framgå särskilt av Avtalet.
- 1.7. Annullering av Produkt eller Tjänst accepteras ej om inget annat skriftligen har avtalats.
- 1.8. Villkoren i Avtalet kan endast frångås genom skriftligt överenskommande mellan Kund och Chemiclean.
- 1.9. NR 15 äger subsidiär tillämplighet på Villkoren och Avtalet avseende köp av Tjänst. NL 09 äger subsidiär tillämplighet på Villkoren och Avtalet avseende köp av Produkt.
- 1.10. Samtliga priser i Avtalet är, om inte annat särskilt framgår, angivna i SEK exklusive mervärdesskatt.

2. Köp av Tjänst

- 2.1. Tjänstens omfattning framgår av Avtalet. För det fall förutsättningarna att utföra Tjänsten avviker från vad Kunden gett Chemiclean anledning att anta kan detta komma att förändra Tjänstens utförande.
- 2.2. Kund ansvarar för att det finns tillgång till rinnande färskvatten samt 3-fas elkraft och belysning i lokaler där Tjänsten ska utföras samt att lokal iordningsställts så att Tjänsten kan utföras effektivt och inom ordinarie arbetstid. För arbete utöver ordinarie arbetstid svarar Kund enligt punkt 2.13.
- 2.3. Kund svarar för att all utrustning för utförande av Tjänst kan transporteras till respektive lokal utan att särskilda åtgärder behövs vidtas. Om arbetet inte kan ske i en följd eller annars försenats på grund av Kund äger Chemiclean rätt att debitera för extra resor, arbetstid och därmed förenliga kostnader.
- 2.4. Kund ansvarar även för att föremålet för Tjänstens utförande, såsom t.ex. viss anläggning, inte avviker från de uppgifter som lämnats av Kund till Chemiclean. Försvåras eller fördyras Tjänst som en konsekvens därav äger Chemiclean rätt att debitera Kund för uppkomna merkostnader.
- 2.5. Tjänsten utförs av Chemicleans tekniker till offererat pris. Tekniker arbetar endast efter Chemicleans monteringsanvisningar. Arbete som avviker från Chemicleans monteringsanvisningar kräver skriftlig överenskommande mellan Kund och Chemiclean. Eventuella ändringsarbeten debiteras extra enligt för var tid gällande Chemiclean prislista. Innefattar Tjänst montering av Produkt äger produktgarantin tillämpning enligt punkt 8.
- 2.6. Eventuell erinran mot utförd Tjänst ska framföras omedelbart och därefter bekräftas skriftligen av Chemiclean till Kund inom sju dagar från erinran.
- 2.7. Chemiclean ansvarar ej för skador på levererad Produkt förorsakad av onormal fuktighet eller temperaturförändringar i lokaler aviserade av Kund.
- 2.8. Vid arbete över två meters höjd över golv debiteras Kund för kostnad för ställning, om ställning inte tillhandahålls av Kund.
- 2.9. Vägg- och takhängd Produkt ska kunna monteras direkt i bärande skruvförband alternativt fästas i av annan entreprenör lagd bärregel, konsol eller dylik konstruktion med bärcraft om minst 300 Newton. Kund bär ansvar för uppgifter om fästytas bärcraft.
- 2.10. För det fall Tjänsten består i installation av viss produkt som är beroende av elanslutning, åligger det Kunden att ombesörja framdragning av el till installationsplatsen om annat ej avtalats. Chemiclean har inget ansvar för elinstallationens beskaffenhet, i andra delar än anslutningspunkten till sådan av Chemiclean installerad produkt.

- 2.11. Har parterna ingått avtal om köp av Tjänst ska levererade varor för Tjänstens utförande förvaras på betryggande sätt i låsta lokaler. Nycklarna till sådana lokaler ska vara disponibla för Chemiclean.
- 2.12. Kund ansvarar för stöld och skador som drabbar Produkt och övrig egendom som finns i lokalen där Tjänsten utförs.
- 2.13. För arbete utöver ordinarie arbetstid tillkommer övertidsersättning enligt för var tid gällande Chemiclean prislista. Chemiclean ska, om möjligt på egen hand för Kunden, inhämta Kunds godkännande innan arbete förläggs till tid utanför ordinarie arbetstid.
- 2.14. Om parterna inte särskilt avtalat om visst pris, debiteras Kunden i löpande räkning enligt för var tid gällande Chemiclean prislista.
- 2.15. Chemiclean har alltid rätt att debitera Kund för resekostnader. Resan längd beräknas tur och retur från Chemicleans lokaler till den plats där Tjänsten ska utföras. Reskostnader debiteras enligt för var tid gällande Chemiclean prislista.

3. Försening vid utförande av Tjänst

- 3.1. Om Chemiclean inte infinder sig i tid enligt Avtalet får Kund efter att ha underrättat Chemiclean härom, samt erbjudit Chemiclean att boka ny tid för utförande av Tjänst inom skälig tid och Chemiclean avböjt sådant erbjudande, anlitat tredje part för att utföra Tjänsten.
- 3.2. Beror inte förseningen på sådan omständighet som anges i punkt 10, och har Chemiclean inte föreslagit en ny tidpunkt för utförandet av Tjänsten inom skälig tid, ska Chemiclean ersätta Kunds kostnad för tredje parts utförande av Tjänst i den mån den överstiger den ersättning som Chemiclean själv skulle erhållit enligt Avtalet om uppdraget utfördes avtalsenligt.
- 3.3. Utöver vad som anges i denna punkt har Kund inte rätt till ersättning på grund av Chemicleans försening.

4. Brist i Tjänst/Ansvar

- 4.1. Chemiclean ansvarar för brist i Tjänst för det fall utförandet avviker från Avtalet eller inte är fackmannamässigt utfört.
- 4.2. Chemiclean åtar sig att på egen bekostnad snarast åtgärda brist.
- 4.3. För det fall Kund inte lämnar erinran enligt punkt 2.6 ansvarar Chemiclean ej.

5. Köp av Produkt

- 5.1. Beställningens omfattning framgår av Avtalet.
- 5.2. Chemiclean förbehåller sig rätten att leverera och/eller montera likvärdiga produkter, dock under förutsättning att dessa inte förorsakar Kund högre kostnader eller andra praktiska olägenheter av betydelse.
- 5.3. Angivna priser gäller Ex Works Incoterms® 2010, ("fritt fabrik eller fritt lager"), exklusive avgifter, specialemballage och skatter. Chemiclean förbehåller sig rätten att ändra pris för Produkt.

6. Leverans av Produkt

- 6.1. Plats för leverans anges i Avtal. Om ej annat överenskommit sker leverans fritt Chemicleans fabrik eller lager.
- 6.2. Leveranstid anges i Avtalet och avser hela veckor. Tiden räknas från Avtalets undertecknande. Leveransdatum avser den vecka som Produkt lämnar eller är redo för upphämtning från Chemicleans lager.
- 6.3. Chemiclean ombesörjer endast försäkring, inklusive transportförsäkring, av Produkt efter skriftlig anmodan från Kund.
- 6.4. Vid transportleverans är Kund skyldig att anmäla eventuella transportskador till transport- och försäkringsbolag.
- 6.5. Har Kund och Chemiclean överenskommit om besiktning ska besiktning verkställas fjorton (14) dagar efter leverans, alternativt då Chemiclean anmält delleverans till besiktning. Chemiclean äger alltid rätt att närvara vid besiktning. Chemiclean ska tillställas besiktningsutlåtande inom en vecka efter verkställd besiktning.
- 6.6. Chemiclean ansvarar ej för skador på levererad Produkt förorsakad av onormal fuktighet eller temperaturförändringar i lokaler aviserade av Kund.

7. Försening vid leverans av Produkt

- 7.1. Levererar inte Chemiclean Produkt enligt Avtalet och beror försening inte på omständighet som anges i punkt 10 har Kund efter två (2) veckors försening rätt till vite om en (1) procent av priset enligt Avtalet för varje vecka förseningen varar. Vite ska inte överstiga tio (10) procent av detta beräkningsunderlag.
- 7.2. Vitet förfaller till betalning vid skriftligt krav från Kund, dock tidigast när Produkt levererats eller vid tidpunkten för hävning enligt punkt 7.3 nedan. Kund förlorar sin rätt till vite om han inte framställt skriftligt krav härom inom en (1) månad efter att leverans skulle ha skett enligt Avtalet.
- 7.3. Är förseningen av Produkt så omfattande att Kund blivit berättigad till maximalt vite och har Produkt ännu inte levererats får Kund skriftligen kräva leverans inom en sista skälig frist som inte får vara kortare än en vecka. Levererar inte Chemiclean inom fristen, och detta inte beror på omständighet som anges i punkt 10 får Kund genom skriftligt meddelande till Chemiclean häva köpet.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR CHEMICLEAN AB

Giltiga fr.o.m. 2021-06-07



7.4. Bortsett från vite enligt denna punkt 7 är varje krav på ersättning och hävning från Kund med anledning av Chemicleans försening uteslutet.

8. Fel i Produkt

- 8.1. Chemiclean åtar sig att kostnadsfritt avhjälpa fabriktions- eller materialfel på Produkt under ett (1) år från leveransdagen. Avhjälpandet ska ske inom skälig tid från det Kund framställt anspråk på grund av felet.
- 8.2. Chemiclean ansvarar inte för fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att leverans av Produkt skett. Ansvaret omfattar exempelvis inte fel som uppstår till följd av att driftsförhållanden avviker från vad som förutsatts i Avtalet eller av oriktig användning av Produkten. Det omfattar inte heller bristfälligt underhåll eller montering från Kunds sida, ändringar utan Chemicleans skriftliga medgivande eller av Kunds oriktigt utförda reparationer. Slutligen ansvarar inte Chemiclean för fel i förbrukningsmaterial, normal förslitning eller försämring.
- 8.3. Kund ska skriftligen reklamera fel till Chemiclean utan oskäligt uppehåll efter det att felet visat sig. Reklamerar Kund inte inom ett år från leverans av Produkt förlorar Kund rätt att göra gällande anspråk på grund av felet.
- 8.4. Vid ianspråktagande av avhjälpare av fel äger Chemiclean rätt att efter eget val reparera Produkt eller leverera ny Produkt.
- 8.5. Reparation utförs hos Chemiclean eller på av Chemiclean anvisad plats. Kund står för samtliga kostnader förenliga med att få Produkt till reparationsstället. Återleverans av Produkt sker fraktfritt. Levererad Produkt får ej returneras utan att detta i förväg godkänts av Chemiclean.
- 8.6. Uppfyller inte Chemiclean sina förpliktelser enligt denna punkt 8 inom skälig tid får Kund kräva prisavdrag högst tjugo (20) procent av Produktens pris eller på Chemicleans bekostnad låta tredje part utföra nödvändiga åtgärder för att avhjälpa felet förutsatt att tredje part förfar med gott omdöme och innehar nödvändig kunskap för att avhjälpa felet.
- 8.7. Uppfyller inte Chemiclean sina förpliktelser enligt denna punkt 8 och är felet väsentligt får Kund häva köpet.
- 8.8. Chemiclean har inte något ansvar för fel i Produkt utöver vad som föreskrivs i denna punkt 8.

9. Ägarförbehåll

- 9.1. Produkt förblir Chemicleans egendom fram till dess betalning erlagts till fullo och Kund uppfyllt samtliga övriga förpliktelser enligt Avtalet.
- 9.2. Växelaccept eller annan förbindelse anses ej som betalning förrän densamma helt inlösts.
- 9.3. Ägarförbehåll gäller så länge som Chemiclean innehar fordran mot Kund för obetald reparation, underhåll eller annan åtgärd avseende Produkt.
- 9.4. Uppfyller inte Kund sina förpliktelser enligt Avtalet äger Chemiclean rätt att, fritt från ansvar och utan varsel, återtaga Produkt på Kunds bekostnad. Intill dess äganderätten övergått till Kund förbinder sig Kund att värda Produkt väl och att inte vidta ändringar däri utan skriftligt medgivande från Chemiclean.

10. Serviceavtal

- 10.1. Kund kan vid köp av Tjänst även ingå Serviceavtal. Serviceavtal löper under ett år och ingås för varje enskild Anläggning.
- 10.2. Om inte annat särskilt angivits i Avtalet, innefattar servicen vätskekontroll och filterbyte på en Anläggning ("Service"). Service sker en eller två gånger per år enligt överenskommelse. Tidpunkt för Service bestäms av Chemiclean i samråd med Kund.
- 10.3. Önskar kund ändra tidpunkt för redan inplanerad Service ska detta meddelas Chemiclean senast sju dagar innan den inplanerade tidpunkten. Vid senare ombokning eller om Chemiclean inte får tillgång till Anläggning vid avtalad tidpunkt för Service förbehåller sig Chemiclean rätten att inte utföra avtalad Service eller, om Service utförs senare, debitera Kund för den merkostnad som blivit en följd av Kundens försenade ombokning.
- 10.4. Ersättning för Service ska betalas i förskott. Ersättning utgår för utförd Service per Anläggning.
- 10.5. Vid utebliven uppsägning förlängs Serviceavtal med ett år i taget. Både kund och Chemiclean äger rätt att närsomhelst, genom skriftlig meddelande till den andra parten, säga upp Serviceavtalet till upphörande per den tidpunkt då Serviceavtalet annars hade förlängts. Vid uppsägning äger Chemiclean rätt att debitera kund för avtalat arbete under återstående avtalstid, även för det fall kund inte önskar få sådant arbete utfört.

11. Force Majeure

- 11.1. Följande omständigheter ska anses utgöra omständigheter vilka, under tiden de föreligger, berättigar till motsvarande förlängning av krav på prestation om de inträffar innan leveranstidens slut: arbetskraft, brist på arbetskraft, epidemi eller pandemi, fel eller försening från underleverantör, eldsvåda, krig, mobilisering, oförutsedda militära inkallelser, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, råvarupris, upprop, upplopp, avsaknad av transportmedel, inskränkning i fråga om drivkraft samt av varje annan omständighet som Chemiclean inte kan råda över.
- 11.2. Avser Chemiclean åberopa sådana omständigheter som avses ovan ska Chemiclean utan uppskov underrätta Kund om uppkomsten därav liksom dess upphörande.

12. Ansvarsbegränsning

- 12.1. Chemiclean ansvarar ej för redan befintliga skador på Kunds egendom, på vilken Tjänst utförs eller Produkt används. Föreligger brist i Kunds egendom, exempelvis korrosionsskada, vid utförande av Tjänst ansvarar Chemiclean inte för uppkommen skada till följd av sådan brist.
- 12.2. Uppkommer ny skada på Kunds egendom i samband med utförande av Tjänst eller nyttjande av Produkt ligger det Kund att ställa utom rimligt tvivel att skadan orsakats av Chemiclean eller av Chemiclean levererad produkt.
- 12.3. För uppkommen skada på Kunds befintliga egendom betalar Chemiclean ersättning uppgående till kontraktsvärdet angivet i Avtalet.
- 12.4. Ansvarsbegränsningen gäller ej skada som orsakats av grov vårdslöshet.
- 12.5. Chemiclean ansvarar inte för skador orsakade av tredje man.
- 12.6. Chemicleans ansvar för skador kan aldrig överskrida det avtalade kontraktsvärdet, eller det värde som utfaller från tecknad ansvarsförsäkring.

13. Ritningar och beskrivningar

- 13.1. Chemiclean förbehåller sig rätten att ändra modeller och beskrivningar. Alla anbud, ritningar och tekniska handlingar eller del därav som av Chemiclean överlämnats till Kund förblir Chemicleans egendom. Kund får inte utan Chemicleans skriftliga medgivande använda, kopiera, reproducera, utlämna eller på annat sätt bringa dessa till tredje mans kännedom.
- 13.2. Alla ritningar och tekniska beskrivningar för tillverkning av Produkt som av Kund lämnats till Chemiclean förblir Kunds egendom. Chemiclean får inte utan Kunds skriftliga medgivande använda, kopiera, reproducera, utlämna dessa eller på annat sätt bringa dessa till tredje mans kännedom utanför Tjänsts utförande.

14. Sekretess och konfidentiell information

- 14.1. Kund förbinder sig härmed att iaktta sekretess och därmed inte för utomstående obehörigen röja Konfidentiell information. Kund förbinder sig vidare att endast använda Konfidentiell information i den omfattning som är nödvändigt för att fullgöra avtalets ändamål.
- 14.2. Med Konfidentiell information avses i dessa allmänna villkor varje upplysning – teknisk, kommersiell, administrativ eller av annan art – som Kunden erhåller eller har erhållit från Chemiclean, dess representanter och/eller rådgivare, oavsett på vilket sätt, i vilken form eller media den presenteras ("Konfidentiell information").
- 14.3. Kund ska även i övrigt åtminstone vidta motsvarande åtgärder som denne själv tillämpar i sin egen verksamhet för att undvika obehörig åtkomst av liknande konfidentiell information, dock att sådana åtgärder alltid måste motsvara rimliga skyddsåtgärder.
- 14.4. De förpliktelser som följer av Parternas avtal och dessa allmänna villkor avseende konfidentiell information ska inte förhindra Kunden från att avslöja eller utlämna information om och i den utsträckning Kunden har en skyldighet att lämna ut denna enligt tvingande lag, dom, myndighetsbeslut eller enligt avtal med börs eller annan marknadsplats som Kund har att följa eller för att tillvarata sina intressen i tvist enligt bestämmelserna i detta Avtal om tvist uppkommer.
- 14.5. Samtliga rättigheter och skyldigheter för Parterna avseende all Konfidentiell information som lämnats eller mottagits före tidpunkten för Avtalets upphörande består utan begränsning i tid.

15. Ersättning

- 15.1. Om kredit beviljats ska betalning ske mot faktura med trettio (30) dagars betalningsfrist från fakturadatum.
- 15.2. På försenad betalning utgår dröjsmålsränta efter en räntesats som med 10 (tio) procentenheter överstiger referensräntan enligt räntelagen.
- 15.3. Vid större samt kundspecifika åtagande gäller prestationsbunden betalningsplan enligt Avtalet vid varje enskilt fall. Vid tvist om leverans förbinder sig Kund att inbetala 90 (nittio) procent av fakturabeloppet till Chemiclean intill dess tvisten slutligen avgjorts.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR CHEMICLEAN AB

Giltiga fr.o.m. 2021-06-07



16. Kundens dröjsmål

- 16.1. Om Kund ej erlagt betalning inom tio (10) dagar efter förfallodagen äger Chemiclean rätt att, utöver dröjsmålsränta enligt punkt 15.2 ovan, innehålla delleverans, annullera eller häva Avtalet helt eller delvis.
- 16.2. Avhämtar Kund inte levererad Produkt senast en vecka efter leveransdatum enligt punkt 6.2 ovan har Chemiclean rätt att debitera hyra för förvaring och eventuella övriga kostnader. Senarelägger Kund avtalad leveranstid har Chemiclean rätt att debitera ränta för hela ordersumman enligt punkt 15.2 ovan.

Kunds insolvens

- 17.1. Om Kund försatts i konkurs, inlett ackordsförhandlingar, inställt sina betalningar eller annars kan antas vara på sådant obestånd att köpeskillingen inte rätteligen kan erläggas äger Chemiclean rätt att innehålla leverans tills betryggande säkerhet erhållits. Chemiclean äger även rätt att annullera alternativt häva Avtalet helt eller delvis såvitt Kund inte ställer betryggande säkerhet för Avtalets fullgörande.
- 17.2. Ställs ej säkerhet som Chemiclean kan godkänna äger Chemiclean rätt att häva köpet samt erhålla skälig ersättning för nedlagda kostnader.
- 17.3. Om Kunds insolvens leder till att Chemiclean inte erhåller full betalning förfaller Chemicleans garantiåtagande enligt punkt 8.1. Chemiclean har därvid heller ingen skyldighet att vare sig reparera Produkt, leverera ny Produkt eller utge eventuellt skadestånd.

18. Ändring av Villkoren

- 18.1. Chemiclean äger rätt att ändra innehållet i Villkoren. Ändring påverkar inte redan ingånget Avtal mellan Kund och Chemiclean.

19. Tillämplig lag och tvistelösning

- 19.1. Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal.
- 19.2. Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.
- 19.3. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.
- 19.4. Språket för förfarandet ska vara svenska.
- 19.5. Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte vidarebefordras till tredje person utan den andra Partens samtycke. Sekretessåtagandet omfattar inte vidarebefordran av information som krävs enligt tvingande lag, domstols- eller myndighetsbeslut, för att tillvarata legitima legala intressen, eller för att verkställa, överklaga, eller klandra en dom eller skiljedom.