

INTEGRITETSPOLICY

Skyddet för dina personuppgifter är viktiga för Chemiclean Systems Aktiebolag, org.nr 556539-5810, Box 471, 129 04 Hägersten, ("Chemiclean"). I integritetspolicyn kan du läsa om hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har beträffande personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter hos Chemiclean är:

Branko Kuljic
Branko@chemiclean.se
Tel: 0707766650

Chemiclean Systems Aktiebolag
Org.nr 556539-5810
Box 471
129 04 Hägersten

Vilka personuppgifter samlar vi in, och varifrån?

När du är i kontakt med oss (t.ex. i egenskap av kund, samarbetspartner, leverantör, underleverantör, ifyllande av formulär eller besök på websidan) samlar vi in personuppgifter om dig. De uppgifter vi samlar in är namn, personnummer, adress, e-postadress, profilnamn på sociala medier, och telefonnummer, order- och användningshistorik, IP-adress samt information som du lämnar till oss. Vi sparar dina uppgifter även efter genomförda tjänster eller i samband med ovannämnda situationer.

Din adress fyller du i själv på vår webbsida, genom elektronisk kommunikation eller över disk i samband med köp eller nyttjande av våra tjänster.

Därför behandlar vi dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål och med stöd av följande lagliga grunder:

Köp och betalningsuppgifter

Vi behandlar personuppgifter för hantering av köp av våra tjänster samt för att kommunicera med dig med anledning av ingångna avtal om köp av tjänst. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla vårt avtal med dig.

Beroende på vilken betalningsmetod du väljer behöver vi tillgång till relevant betalningsinformation som också sparas i relevant betalningssystem och vår bokföring.

Enligt bokföringslagen behöver vi spara betalningsinformationen till slutet av det sjunde året, detta räknat efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades. Om din behandling finansieras av extern part, exempelvis factoring, bank, eller annan finansiär så sparas information från dessa. Vi fransäger oss ansvaret om hur den finansierande partnern behandlar dina personuppgifter och hänvisar istället till dennes personuppgiftspolicy.

Kund- och reklamationsärenden

Vi behandlar personuppgifter för att hantera kundtjänstärenden som t.ex. frågor, reklamationer och garantiärenden. Behandlingen sker för att kunna hjälpa dig med dina kundärenden vilket är vårt berättigade intresse, samt för att uppfylla skyldighet i lag vid reklamationer och garantiärenden.

Sociala Medier

Vi använder oss av sociala medier, vilket bland annat inkluderar medel såsom Instagram och Facebook för att kommunicera med våra kunder. Du kan skriva direktmeddelanden till oss och konversationen sparas då i det sociala mediet även efter det att du fått svar av oss. Vi sparar dessa uppgifter för att kunna hantera kundrelationen till dig samt att kunna gå tillbaka och se vad som blivit överenskommet.

Kommunikationen med oss kan även vara offentlig, via hashtags eller att du taggar oss i dina bilder eller videos. Dina personuppgifter, dvs profilnamn, bilder och videos, som används i det sociala mediet används endast inom detta. När du taggar oss i en bild, video, eller delar information om oss anses du ha lämnat ditt samtycke till att denna information får visas i vår profil på det sätt som är avsett i det sociala mediet. Om du inte tillåter kan vi ta bort information på din begäran om du mailar oss. .

Marknadsföring

Vi behandlar personuppgifter för att skicka erbjudanden och marknadsföring via sociala medier, e-post och post. Vi rekommenderar även produkter på webbsidan samt skickar personliga erbjudanden. Denna behandling kan innefatta profilering.

Behandlingen sker med ditt medgivande för direktmarknadsföring eller för vårt berättigade intresse att skicka direktmarknadsföring.

Om du som kund prenumererar på vårt nyhetsbrev, sms-slingor, eller önskar ta del av våra erbjudanden sparar och hanterar vi dina personuppgifter för att kunna dela dessa med dig. I vissa fall kan vi använda ditt förnamn i brevet för att göra det mer personligt utformat. Du kan när som helst säga upp prenumerationen genom att maila oss.

Tävlingar

Vi behandlar personuppgifter för att kunna genomföra deltagande i tävlingar som vi anordnar. Behandlingen sker för vårt berättigade intresse att administrera tävlingar som personer deltar i.

Förbättring och utveckling

Vi behandlar personuppgifter för att kunna förbättra och utveckla vår service, våra produkter och våra tekniska system. Behandlingen sker för vårt berättigade intresse att kunna uppdatera, förbättra och utveckla service, produkter och tekniska system.

Fullgörande av skyldigheter enligt lag

Vi behandlar personuppgifter för att kunna efterleva gällande lagar, t.ex. lagar om bokföring, skatt, miljö, kemikalier, produktsäkerhet eller andra myndighetsbeslut och lagar av vikt. Behandlingen sker för att fullgöra skyldighet enligt lag.

Förhindrande av missbruk och brott samt hantering av försäkringsärenden

Vi behandlar personuppgifter för att förhindra missbruk av våra tjänster och för att förhindra brott, t.ex. penningtvätt, finansiering av terrorism, bedrägeri eller försäkringsärenden. Behandlingen sker för vårt berättigade intresse att förhindra och förebygga missbruk och olovlig användning av våra tjänster.

De som får del av personuppgifterna

Vi kan komma att dela personuppgifter med andra, men endast när det är tillåtet enligt lag. De som personuppgifter delas med kan vara t.ex. myndigheter, säkerhetsbolag, försäkringsbolag, marknadsföringsbolag, datatekniker, underleverantörer, juridiska ombud, rådgivare eller andra leverantörer. Vi har tecknat personuppgiftsbiträdesavtal med leverantörer som hanterar personuppgifter för vår räkning.

Överföring av personuppgifter till land utanför EU/EES

I vissa fall kan vi komma att överföra personuppgifter till juridiska personer i länder utanför EU/EES. I sådana fall sker överföringen antingen till länder som EU-kommissionen har beslutat att det finns en adekvat skyddsnivå i, vid användande av standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen eller andra lämpliga skyddsåtgärder. Överföring till USA kan även ske i enlighet med bestämmelserna om Privacy Shield.

Så länge sparas personuppgifterna

Vi sparar personuppgifterna så länge som det behövs för de ändamål de samlades in eller så länge som det krävs enligt lagar eller andra författningar.

Kundtjänstuppgifter relaterade till produkter, tjänster och reklamationer sparas så länge som vi är skyldiga att göra det för att följa krav enligt lag. Kommunikation som vi inte måste spara för att följa krav i lag gallras efter sex månader.

Uppgifter för marknadsföring sparas till dess du begär att inte längre få del av marknadsföringsmaterial eller när du varit inaktiv i tre år.

Uppgifter för förhindrande av missbruk och brott sparas så länge som vi behöver det för att förebygga eller rapportera brott (t.ex. bedrägeri).

Dina rättigheter

Vi svarar på din begäran avseende någon av dina rättigheter så snart som möjligt men senast inom en månad.

När det är tillåtet enligt gällande lag kan vi ta ut en administrativ avgift för att uppfylla en begäran enligt nedan.

Tillgång

Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter samt en kopia av personuppgifterna.

Rättelse

Du kan begära att felaktiga eller ofullständiga data rättas.

Radering

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade i följande fall:

- Personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller behandlats;
- Du har återkallat ditt samtycke till behandling av personuppgifterna och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen;
- Du har invänt mot behandling av personuppgifter som skett med stöd av vårt berättigade intresse och ditt intresse väger tyngre;
- Vi har behandlat personuppgifterna på ett olagligt sätt;
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i följande fall:

- Du bestrider personuppgifternas korrekthet, under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta;
- Vi har behandlat personuppgifterna på ett olagligt sätt och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och begär i stället att dess användning begränsas;
- Du behöver personuppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk men vi behöver inte längre personuppgifterna för de ändamål de behandlats för;
- Du har invänt mot behandling av dina personuppgifter och vi bedömer under en tid vems berättigade intresse som går före.

Invändning mot behandling

Du har rätt att invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som vi behandlar med anledning av ett berättigat intresse. Behandlingen upphör i sådant fall om vi inte har ett berättigat intresse som går före dina intressen eller om vi måste fortsätta behandlingen för att tillvarata rättsliga anspråk.

Invändning mot direktmarknadsföring

Du har rätt att invända mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring. Du kan invända mot direktmarknadsföring genom att kontakta kundservice. Om du har gjort en sådan invändning slutar vi att behandla dina personuppgifter för direktmarknadsföring.

Dataportabilitet

Du har rätt att få de personuppgifter som du har tillhandahållit oss och som vi behandlar automatiserat på grund av avtal med dig eller med anledning av ditt samtycke, i ett strukturerat, vanligt och maskinläsningsbart format.

Klagomål

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta oss eller lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet.

Cookies

Vi använder så kallade cookies på webbplatsen. Den information som samlas in och analyseras med hjälp av cookies används för att anpassa och effektivisera våra tjänster, innehållet på webbplatsen, erbjudanden och annonser till besökaren, samt för att öka säkerheten på webbplatsen.

Kort beskrivet så fungerar det så här: All information som ska stanna kvar mellan två sidladdningar måste på något sätt knytas till en viss användare. Detta görs genom att en unik nyckel lagras i en användarens webbläsare. När användaren laddar en ny sida så skickas nyckeln med till sidan och vi kan på så sätt komma fram till om användaren är inloggad och om denne har lagt något i varukorgen och så vidare.

Accepterar man inte cookies i sin webbläsare kommer flera av funktionerna på webbplatserna inte att fungera. Detta eftersom webbplatsen kommer tycka att det är en ny besökare vid varje sidladdning.

Om du inte accepterar cookies kan din webbläsare ställas in så att du automatiskt nekar till lagring av cookies eller informeras varje gång en webbplats begär att få lagra en cookie. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade cookies raderas. Se webbläsarens hjälpsidor för mer information.

Vi använder även tjänster från tredje parter vilka i vissa fall använder cookies. Bland annat samarbetar vi med följande företag för att förbättra vår marknadsföring: Google.

Du kan välja att inte acceptera cookies från tredje part i din webbläsare genom att följa någon av dessa länkar:

<http://www.youonlinechoices.com/se/dina-val>

<http://www.networkadvertising.org/choices>

Denna webbplats använder Google Analytics som tillhandahålls av Google, Inc. Google Analytics använder cookies för att kunna analysera hur användare använder webbsidan.

Google kommer att använda denna information i syfte att utvärdera er användning av webbsidan, sammanställa rapporter av aktiviteter på webbsidan och tillhandahålla andra tjänster i samband med aktiviteter på webbsidan och användning av Internet.

Om du inte vill att dina besök på vår webbplats ska visas i statistiken i Google Analytics kan du installera ett tillägg i din webbläsare genom att följa denna länk:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Kontaktuppgifter

Du kan kontakta oss [här](#).

Copyright

Copyright © 2021

Allt material på vår hemsida <https://www.chemiclean.se/> är copyrightskyddat av Chemiclean Systems Aktiebolag. Detta innebär att alla texter, bilder, layout och illustrationer är copyrightskyddade. För att använda material från vår hemsida krävs ett skriftligt tillstånd från Chemiclean Systems Aktiebolag. För att ansöka om tillstånd till att använda skyddat material, kontakta info@chemiclean.se